

# Privacyverklaring & Cookiebeleid AKTIV AS

Deze privacyverklaring en cookieverklaring beschrijven hoe **AKTIV AS**, is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97788686 persoonsgegevens verwerkt en cookies gebruikt. AKTIV AS treedt op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wij hechten grote waarde aan uw privacy en verwerken uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede dienstverlening als arbeidsdeskundig bureau.

## 1. Wie is verantwoordelijk?

AKTIV AS (AKTIV Arbeidsdeskundig Advies) is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens via haar websites, online planners, formulieren, e-mail en andere communicatiemiddelen. Voor vragen over deze verklaring kunt u contact opnemen via:

- **Postadres:** 879, 3800 AW Amersfoort
- **E-mail:** info@aktivasadvies.nl
- **KvK-nummer:** 97788686
- **Telefoon:** 085 - 40144 03

## 2. Categorieën persoonsgegevens

AKTIV AS verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze B2B-dienstverlening. Hieronder lichten wij per bron toe welke gegevens we verzamelen:

### 2.1 Contact- en aanvraaggegevens

- **Contactformulieren (WPForms)** – naam, bedrijfsnaam, functie, e-mail, telefoonnummer, onderwerp en inhoud van het bericht.
- **Intake- en planningsformulieren (Amelia)** – naam, bedrijfsnaam, contactgegevens, datum en tijdstip van de afspraak en eventueel aanvullende informatie die u verstrekt bij de boeking.
- **E-mailcorrespondentie** – inhoud van uw vraag of aanvraag en de daarbij behorende contactgegevens.  
Deze gegevens zijn nodig om contact te leggen, een offerte op te stellen en onze dienstverlening te plannen.

### 2.2 Dossiergegevens

Wanneer u ons opdracht geeft voor arbeidsdeskundig onderzoek, casemanagement, verzuimadvies of re-integratiebegeleiding, verwerken wij aanvullende gegevens voor het opbouwen van een **arbeidsdeskundig dossier**. Het gaat hierbij om:

- **Identificatie- en contactgegevens** van de betrokken werknemer of deelnemer (initialen, voor- en achternaam, functie, geboortedatum).
- **Werkhervatting- en re-integratiegegevens** zoals beperkingen, functionele mogelijkheden, passend werk, verzuimdata en relevante informatie uit het verzuimdossier.
- **Bedrijfs- en functiegegevens** zoals omschrijving van de werkplek, taakinhoud, fysieke en mentale belasting en arbeidshistorie.
- **Medische of gezondheidsgegevens** worden enkel verwerkt voor zover dit strikt noodzakelijk is voor onze wettelijke taak als arbeidsdeskundige en uitsluitend na verkregen toestemming of op basis van instructies van de bedrijfsarts.
- **Financiële en administratieve gegevens** waaronder factuurgegevens, bankrekeningnummer (IBAN), BTW-nummer en correspondentie voor de administratieve afhandeling.

Wij vragen nooit meer gegevens dan noodzakelijk is voor het doel van de opdracht. Uw BSN, kopie identiteitsbewijs of salarisgegevens worden alleen verwerkt als dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst[1].

## 2.3 Automatisch vergaarde gegevens

Bij bezoek aan onze website registreert onze hostingprovider automatisch **IP-adressen**, browsertype, tijdstippen van bezoek, bezochte pagina's en eventuele foutmeldingen. Deze logbestanden worden gebruikt voor beveiliging, foutopsporing en beperkt statistisch onderzoek[2].

Wanneer wij statistieksoftware gebruiken (bijvoorbeeld Matomo of Google Analytics 4), worden IP-adressen geanonimiseerd en worden bezoekersgegevens niet met derden gedeeld. Marketing- en trackingcookies (bijv. LinkedIn Insight Tag, Meta Pixel of Google Ads) zijn **momenteel niet actief**, maar kunnen in de toekomst worden ingeschakeld; zie het cookiebeleid hieronder.

## 3. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden en baseren ons daarbij op de genoemde rechtsgronden uit de AVG:

| Doel                                                                                                                             | Persoonsgegevens                                                  | Rechtsgrond                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| <b>Contact en offerte</b> –<br>beantwoording van vragen via<br>onze website, e-mail of<br>telefoon en opstellen van<br>offertes. | Naam, bedrijfsnaam,<br>contactgegevens,<br>inhoud van het bericht | Uitvoering van de<br>overeenkomst of<br>precontractuele fase. |
| <b>Planning en voorbereiding<br/>van opdrachten</b> – inplannen<br>van afspraken via Amelia,                                     | Contactgegevens,<br>planninggegevens,<br>dossiergegevens          | Uitvoering van de<br>overeenkomst.                            |

| Doel                                                                                                                                                                   | Persoonsgegevens                                                                         | Rechtsgrond                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| voorbereiden van dossiers, verzamelen van relevante informatie over de casus.                                                                                          |                                                                                          |                                                                                                                                    |
| <b>Uitvoering van arbeidsdeskundig onderzoek en rapportage</b> – analyseren van beperkingen, inventariseren van werkcapaciteit, opstellen van rapportages en adviezen. | Dossiergegevens inclusief functie-informatie en beperkingen; eventueel medische gegevens | Uitvoering van de overeenkomst; medische gegevens verwerken wij uitsluitend met toestemming en binnen de beroepsnormen van de SRA. |
| <b>Administratie en facturatie</b> – verwerken van betalingen, verzenden van facturen, incasseren van vorderingen.                                                     | Bedrijfsgegevens, betaalgegevens, BTW-nummer, IBAN                                       | Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).                                                  |
| <b>Beveiliging en logging</b> – beschermen van onze website en systemen tegen misbruik, bijhouden van logbestanden en foutmeldingen.                                   | IP-adres, loggegevens                                                                    | Gerechtvaardigd belang (beveiliging en foutdetectie)[2].                                                                           |
| <b>Kwaliteitscontrole en statistieken</b> – analyseren van websitebezoek en dienstverlening voor verbetering van onze processen.                                       | Geanonimiseerde bezoekgegevens, cookie-ID's (statistiek cookies)                         | Gerechtvaardigd belang (kwaliteitsverbetering); voor cookies vragen wij toestemming.                                               |
| <b>Marketing en nieuwsbrieven</b> (momenteel niet actief) – versturen van nieuwsbrieven of gerichte advertenties via marketingpixels.                                  | Naam, e-mail, cookie-ID's (marketing cookies)                                            | Toestemming.                                                                                                                       |

## 4. Bewaartermijnen

AKTIV AS bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk verplicht:

- **Administratieve gegevens** (facturen, betalingsgegevens) worden zeven (7) jaar bewaard op grond van fiscale bewaarplichten[3].
- **Arbeidsdeskundige dossiers** worden bewaard conform de richtlijnen van de Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA); dit is doorgaans vijf (5) tot tien (10) jaar, afhankelijk van de aard van de casus en wettelijke voorschriften.

- **Contact- en intakegegevens** via formulieren bewaren wij tot maximaal twee (2) maanden na afronding van de opdracht of totdat duidelijk is dat er geen overeenkomst tot stand komt.
- **Logbestanden** bij onze hosting en beveiligingsplugins bewaren wij maximaal één (1) jaar voor beveiligingsdoeleinden, tenzij een incident onderzoek vereist.
- **Cookiegegevens** worden bewaard voor de duur die in de cookietabel staat vermeld (zie het cookiebeleid).
- Gegevens kunnen langer worden bewaard indien dat noodzakelijk is voor de afwikkeling van klachten, geschillen of juridische procedures.

## 5. Delen van gegevens met derden

AKTIV AS deelt uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of met uw toestemming. Hierbij valt te denken aan:

- **Opdrachtgever** – indien u als werknemer of deelnemer een arbeidsdeskundig onderzoek ondergaat, delen wij de rapportage met uw werkgever of opdrachtgever, voor zover dit nodig is voor re-integratie of casemanagement.
- **Professionals en specialisten** – soms is het noodzakelijk om te overleggen met een bedrijfsarts, (bedrijfs)fysiotherapeut of andere specialist. We delen slechts relevante informatie en alleen met uw toestemming.
- **Dienstverleners/Verwerkers** – we maken gebruik van een betrouwbare hostingprovider, WPForms, Amelia, Complianz (cookie-management), e-mail- en administratiesoftware. Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend volgens onze instructies en hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen. Er worden geen afzonderlijke verwerkersovereenkomsten afgesloten met WPForms of Amelia; deze zijn onderdeel van onze overeenkomst met de hosting en de leverancier[4].
- **Juridische instanties** – indien wettelijk verplicht (bijvoorbeeld fiscale autoriteiten of bij gerechtelijke procedures) kan AKTIV AS verplicht zijn gegevens te delen. AKTIV AS verstrekt **geen** persoonsgegevens aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) en gebruikt geen middelen waarmee persoonsgegevens buiten de EU worden opgeslagen of verwerkt[5]. Er vindt **geen geautomatiseerde besluitvorming** plaats die aanzienlijke gevolgen heeft voor betrokkenen[6].

## 6. Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heeft u verschillende rechten. U kunt deze rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar [privacy@aktivas.nl](mailto:privacy@aktivas.nl). Wij reageren uiterlijk binnen één (1) maand.

- **Inzage** – u heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken.
- **Rectificatie** – indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen deze te wijzigen.

- **Verwijdering** – u kunt ons verzoeken om uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer ze niet langer nodig zijn of wanneer u uw toestemming intrekt.
- **Beperking van verwerking** – u kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens te beperken indien de juistheid van de gegevens wordt betwist of u bezwaar heeft tegen de verwerking.
- **Overdraagbaarheid** – u heeft het recht om uw gegevens in een gestructureerde, gangbare vorm te ontvangen en over te dragen aan een andere organisatie.
- **Bezwaar** – u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van gerechtvaardigd belang of tegen direct marketing.
- **Toestemming intrekken** – als wij uw gegevens verwerken op basis van toestemming, kunt u deze toestemming op elk moment intrekken; dit heeft geen terugwerkende kracht.
- **Klacht indienen** – u kunt een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)) als u meent dat wij uw persoonsgegevens niet correct verwerken.

## 7. Beveiliging van persoonsgegevens

AKTIV AS neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Deze maatregelen omvatten onder andere:

- **SSL-versleuteling** voor onze websites en planners.
- **Beperking van toegang** tot dossiers en systemen op basis van functies en *need-to-know*.
- **Sterk wachtwoordbeleid** en tweefactorauthenticatie waar mogelijk.
- Regelmatige **software-updates en veiligheidsmonitoring**.
- **Pseudonimisering** of anonimisering van gegevens waar mogelijk.
- **Vertrouwelijkheidsovereenkomsten** met medewerkers en ingeschakelde derden[7].

## 8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd als ontwikkelingen in de wet of onze dienstverlening daar aanleiding toe geven. In geval van nieuwe plugins, tools of verwerkingsdoeleinden zal deze verklaring worden aangepast. De meest recente versie is altijd te vinden op [www.aktivas.nl/privacyverklaring](http://www.aktivas.nl/privacyverklaring)

## 9. Cookiebeleid

### 9.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden geplaatst. Naast cookies kunnen we scripts, web beacons en vergelijkbare technieken gebruiken. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website, andere cookies dienen om statistieken te verzamelen of om marketing te ondersteunen.

### 9.2 Categorieën cookies en toestemmingsmodel

AKTIV AS gebruikt Complianz als consent-managementplatform. Wanneer u onze website bezoekt, verschijnt een cookiebanner waarop u een keuze kunt maken uit "Accepteer alles", "Alleen functioneel" of "Instellingen". Statistische en marketingcookies worden pas geplaatst nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

- **Functionele cookies (noodzakelijk)** – deze cookies zijn nodig voor het correct functioneren van de website en kunnen zonder toestemming worden geplaatst[8]. Ze zorgen er bijvoorbeeld voor dat uw voorkeuren worden onthouden en dat formulieren correct worden verwerkt. Hieronder vallen WordPress-cookies, Amelia-planner, WPForms en beveiligingsplugins.
- **Statistische cookies (analytisch)** – met behulp van Matomo of Google Analytics 4 meten wij het gebruik van de website om deze te verbeteren[9]. IP-adressen worden geanonimiseerd en gegevens worden niet gedeeld met derden. Deze cookies worden alleen geplaatst na uw toestemming.
- **Marketingcookies (tracking)** – deze cookies (bijv. LinkedIn Insight Tag, Meta Pixel of Google Ads) volgen het surfgedrag van bezoekers en stellen ons in staat om gepersonaliseerde advertenties te tonen[10]. Marketingcookies worden momenteel niet actief geplaatst door AKTIV AS, maar het beleid dekt toekomstige implementaties. Wanneer marketingcookies worden geactiveerd, zal de cookiebanner vooraf om uw uitdrukkelijke toestemming vragen en wordt deze verklaring bijgewerkt.

### 9.3 Overzicht gebruikte cookies

| Naam cookie                         | Aanbieder | Doel                                                 | Categorie   | Bewaarter<br>mijn |
|-------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------|-------------|-------------------|
| <b>wordpress_test_cookie</b>        | WordPress | Controleert of uw browser cookies ondersteunt.       | Functioneel | Sessieduur        |
| <b>PHPSESSID / wp_lang / locale</b> | WordPress | Laat de website en formulieren correct functioneren. | Functioneel | Sessieduur        |

| Naam cookie                                       | Aanbieder                                      | Doel                                                                           | Categorie   | Bewaarter mijn  |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------|
| <b>ameliabooking</b>                              | Amelia                                         | Slaat uw planningsvoorkeuren op en maakt het boeken van afspraken mogelijk.    | Functioneel | Sessieduur      |
| <b>wpforms_entry_hash / wpforms_bot_challenge</b> | WPForms                                        | Verwerkt uw formulierinvoer en beschermt tegen spam.                           | Functioneel | Sessieduur      |
| <b>complianz_consent_status</b>                   | Complianz                                      | Slaat uw cookievoorkeuren op en voorkomt dat de banner steeds terugkomt.       | Functioneel | 1 jaar          |
| <b>_ga, _gid</b>                                  | Google Analytics 4                             | Metten van websitegebruik; IP is geanonimiseerd, gegevens worden niet gedeeld. | Statistisch | 2 jaar / 24 uur |
| <b>_fbp, _tt_session / lidc</b>                   | Meta Pixel, TikTok Pixel, LinkedIn Insight Tag | Volgen van bezoekers voor marketingdoeleinden; momenteel niet actief.          | Marketing   | Tot 1 jaar      |

## 9.4 Cookies blokkeren of verwijderen

U kunt cookies verwijderen via de instellingen van uw browser. Daarnaast kunt u uw voorkeuren altijd aanpassen via de cookiebanner door op "Instellingen" te klikken. Het uitschakelen of verwijderen van cookies kan de functionaliteit van de website beperken.

## 9.5 Wijzigingen in het cookiebeleid

Bij wijzigingen in gebruikte cookies of de activering van marketingpixels zal AKTIV AS deze verklaring en de cookiebanner aanpassen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen.